



Offre d'emploi

**Responsable des réservations de groupe
et du développement corporatif**

COORDONNÉES

Nom de l'entreprise : Centre d'escalade Horizon Roc

Personne ressource : Maria Izquierdo

Adresse : 2350 Dickson, Montréal, H1N 3T1

Téléphone : 514-899-5000

Télécopieur : 514-899-8561

Courriel : maria@horizonroc.com

Secteur d'activité : récréo-touristique (activités d'escalade)

CONDITIONS D'EMPLOI

Titre de l'emploi: responsable des réservations de groupe *et développement corporatif*

Nombre de postes: 1

Lieu de travail : Centre d'escalade Horizon Roc, 2350 rue Dickson, Montréal

Métro le plus près : Métro l'Assomption

Description du poste :

Horizon Roc offre une multitude de programmes. En plus des services offerts aux individus, une série de programmes récréatifs sont offerts à des clientèles variées: enfants, jeunes et adultes. Des programmes corporatifs en passant par les activités adaptées aux groupes scolaires camps de jour ou groupes scouts.

Le responsable des réservations de groupe et développement corporatif aura la responsabilité de:

- Répondre, gérer et faire le suivi des appels, accueillir et informer les clients.
- Gérer les demandes de réservation, faire le suivi des dossiers clients, préparer et envoyer les contrats.
- Développer des stratégies de promotion et de commercialisation des programmes et créer des outils de marketing.
- Gérer la diffusion de l'information par différents moyens : envois postaux et courriel, médias sociaux et autres moyens de communication.
- Représenter le centre lors d'activités promotionnelles.
- Faire du service à la clientèle durant les périodes d'ouverture et faire de l'animation terrain si nécessaire

Statut d'emploi : Temps plein Temps partiel Occasionnel Sur appel Contractuel

Horaire de travail : principalement De 8 h 30 à 16 h30 du lundi au vendredi mais doit être disponible à l'occasion le soir et la fin de semaine

EXIGENCES/ CRITÈRES D'EMBAUCHE

Scolarité demandée : posséder une formation en bureautique, communications, marketing, service à la clientèle ou un domaine connexe.

Expérience exigée :

Autonomie de base en escalade

Bonne connaissance et ou expérience du milieu de l'animation ou de l'encadrement sportif.

Maîtrise de logiciels de traitement de texte (Word), de bases de données, logiciels d'infographie et des réseaux sociaux. A déjà travaillé avec une caisse. Être parfaitement bilingue à l'oral et à l'écrit.

Avoir une expérience de travail pertinente (travail de bureau et service à la clientèle)

Autres :

Excellente qualité de langue orale et écrite

Aptitudes sociales importantes

Dynamisme et polyvalence

Langues écrites :

Anglais : Pas important Fonctionnel Maîtrisé X

Français : Pas important Fonctionnel Maîtrisé X

Langues parlées:

Anglais : Pas important Fonctionnel Maîtrisé X

Français : Pas important Fonctionnel Maîtrisé X