



# Offre d'emploi

## *préposé au service à la clientèle et* *Animateur d'activités d'escalade*

### COORDONNÉES

**Nom de l'entreprise :** Centre d'escalade Horizon Roc

**Personne ressource :** Maria Izquierdo

**Adresse** | **No :** 2350 Dickson, Montréal, H1N 3T1

**Méto le plus près :** Méto l'Assomption

**Téléphone :** 514-899-5000 **Télécopieur :** 514-899-8561 **Courriel :** [maria@horizonroc.com](mailto:maria@horizonroc.com)

### CONDITIONS D'EMPLOI

**Titre de l'emploi:** Préposé à l'accueil et animateur d'activités d'escalade

**Taux horaire offert :** à déterminer

**Description du poste :**

Horizon Roc offre une multitude d'activités liées à l'escalade pour des individus et des groupes

Le préposé au service à la clientèle aura la responsabilité de:

- Assurer la qualité du service à la clientèle au comptoir d'accueil et au téléphone :
  - répondre, gérer et faire le suivi des appels
  - accueillir et informer les clients,
  - gérer et faire le suivi des dossiers clients
  - développer des outils et des stratégies de promotion
  - faire l'entrée de données.
- Agir sur le terrain si nécessaire à titre de personne ressource, animation ou autre selon les compétences :
  - encadrer et animer des groupes de jeunes et d'adultes ainsi que les parcours
  - faire des essais à des clients
  - faire des accréditations

**Statut d'emploi :** Temps plein  Temps partiel  Occasionnel  Sur appel  Contractuel

**Horaire de travail :** Horaire reparti semaine et fin de semaine. Peut varier d'une semaine à l'autre

### EXIGENCES/ CRITÈRES D'EMBAUCHE

**Expérience exigée :** -

- Expérience en service à la clientèle
- Posséder une formation et de l'expérience dans un domaine lié au service à la clientèle
- Maîtrise de logiciels de traitement de texte (Word), chiffriers, graphisme, bases de données et mise en page.
- Être parfaitement bilingue à l'oral et à l'écrit.
- Accréditation en moulinette de Horizon Roc obligatoire
- Formation ou expérience en animation requise

**Langues écrites :**

<b>Anglais :</b>	Fonctionnel X	Maîtrisé <input type="checkbox"/>
<b>Français :</b>	Pas important <input type="checkbox"/>	Fonctionnel X Maîtrisé <input type="checkbox"/>

**Langues parlées:**

<b>Anglais :</b>	Pas important <input type="checkbox"/>	Fonctionnel <input type="checkbox"/>	Maîtrisé X
<b>Français :</b>	Pas important <input type="checkbox"/>	Fonctionnel <input type="checkbox"/>	Maîtrisé X

### AUTRES RENSEIGNEMENTS

**Veillez envoyer votre CV accompagné du formulaire disponible au :**  
[www.horizonroc.com](http://www.horizonroc.com)