



Offre d'emploi

préposé au service à la clientèle et *Animateur d'activités d'escalade*

COORDONNÉES

Nom de l'entreprise : Centre d'escalade Horizon Roc

Personne ressource : Maria Izquierdo

Adresse | **No :** 2350 Dickson, Montréal, H1N 3T1

Métro le plus près : Métro l'Assomption

Téléphone : 514-899-5000 **Télécopieur :** 514-899-8561 **Courriel :** maria@horizonroc.com

Secteur d'activité : récréo-touristique (activités d'escalade)

CONDITIONS D'EMPLOI

Titre de l'emploi: Préposé à l'accueil et animateur d'activités d'escalade **Nb postes:** 1

Taux horaire offert : à déterminer

Description du poste :

Horizon Roc offre une multitude d'activités liées à l'escalade pour des individus et des groupes

Le préposé au service à la clientèle aura la responsabilité de:

- Assurer la qualité du service à la clientèle au comptoir d'accueil et au téléphone :
 - répondre, gérer et faire le suivi des appels
 - accueillir et informer les clients,
 - gérer et faire le suivi des dossiers clients
 - développer des outils et des stratégies de promotion
 - faire l'entrée de données.
- Agir sur le terrain si nécessaire à titre de personne ressource, animation ou autre selon les compétences :
 - encadrer et animer des groupes de jeunes et d'adultes ainsi que les parcours
 - faire des essais à des clients
 - faire des accréditations

Statut d'emploi : Temps plein 30 à 35h

Horaire de travail : Horaire reparti semaine et fin de semaine. Peut varier d'une semaine à l'autre

EXIGENCES/ CRITÈRES D'EMBAUCHE

Expérience exigée :

- -
- Expérience en service à la clientèle
- Posséder une formation et de l'expérience dans un domaine lié au service à la clientèle, la bureautique, la gestion et ou le marketing.
- Maîtrise de logiciels de traitement de texte (Word), chiffriers, graphisme, bases de données et mise en page.
- Être parfaitement bilingue à l'oral et à l'écrit.
- Accréditation en moulinette de Horizon Roc obligatoire
- Formation ou expérience en animation requise

Langues écrites :

Anglais : Pas important Fonctionnel X Maîtrisé
Français : Pas important Fonctionnel X Maîtrisé

Langues parlées:

Anglais : Pas important Fonctionnel Maîtrisé X
Français : Pas important Fonctionnel Maîtrisé X

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Veillez envoyer votre CV accompagné du formulaire disponible au :

www.horizonroc.com